

CSU & JU Stadtratsfraktionen Herzogenaurach

An den Ersten Bürgermeister

Dr. German Hacker

Herzogenaurach, den 13.02.2022

**Antrag der Stadtratsfraktionen der CSU & JU an den Stadtrat  
Einrichtung eines „SmartTerminals“ beim Neubau des Herzogenauracher Rathauses**

**Antragstext:**

Die Verwaltung wird beauftragt im Rahmen des Neubaus des Rathauses ein SmartTerminal zu errichten und für die Abholung von amtlichen Dokumenten und Ausweisen einzusetzen.

**Antragsbegründung:**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Dr. Hacker,

die Digitalisierung der Stadtverwaltung ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Stadtverwaltung ist im Rahmen ihrer übertragenen Aufgaben auch für das Passwesen zuständig. Reisepässe und Personalausweise, sowie in geringfügigem Maße auch andere Ausweispapiere, werden über das Rathaus beantragt, beauftragt und ausgehändigt. Hierzu waren bisher zwei Termine notwendig, einer bei der Beantragung des Ausweises und ein Termin zur Abholung. Mit der Möglichkeit von Smart Terminals können wir dem Bürger die Möglichkeit geben, auf einen zweiten „Präsenz-Termin“ im Rathaus zu verzichten und den beantragten Ausweis selbst abzuholen, ohne dabei auf einen Termin oder auf die Öffnungszeiten des Rathauses angewiesen zu sein. Der Bürger erhält dann einen PIN- oder QR-Code mit dem er das für ihn vorgesehene Fach des Terminals öffnen kann und seinen neuen Personalausweis oder Reisepass abholt.

De facto ist ein „Smart Terminal“, wie es schon in vielen anderen Gemeinden zum Einsatz kommt, eine Version der in der Privatwirtschaft genutzten „Packstation“. Weil hierfür geringfügig Platz einer Außenfläche nötig ist, ist jetzt noch vor der Fertigstellung des Rathauses ein guter Zeitpunkt so eine neue Form des Bürgerservices mit einzuplanen. Die Kosten von geschätzten ca. 25.000€ können sicherlich aus dem vorhandenen Baubudget des Rathauses entnommen werden.

Zur Vertiefung für die Stadtratskollegen verweisen wir auf folgende Umsetzungsberichte:

<https://www.youtube.com/watch?v=xTwYE2GYiv4>

[https://www.kommune21.de/meldung\\_35364\\_Smartes+Abhol-Terminal+für+Dokumente.html](https://www.kommune21.de/meldung_35364_Smartes+Abhol-Terminal+für+Dokumente.html)

<https://kommunal.de/smart-terminals-paketschließfaecher-dorf>

<https://www.kreis-as.de/Verwaltung-Politik/Landkreis/Gemeinden/Auto-anmelden-leichtgemacht.php?object=tx,3131.5&ModID=7&FID=3131.21063.1>

Mit freundlichen Grüßen



Walter Drebing  
CSU - Fraktionsvorsitzender



Dr. Konrad Körner  
JU – Fraktionsvorsitzender